

Obchodné podmienky spoločnosti Gemius

Obchodné podmienky služieb Gemius (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) stanovujú podmienky, za ktorých zákazník získava práva na používanie našich služieb a licencií. Obchodné podmienky si prosím pozorne prečítajte. Ich prijatie je podmienkou pre prístup k našim službám a ich používanie.

Keď v podmienkach píšeme:

- **my** – máme na mysli spoločnosť skupiny Gemius, ktorá poskytuje služby alebo licencie zákazníkovi. Subjekty, ktoré poskytujú jednotlivé služby, sme uviedli v časti II podmienok. Ich kontaktné údaje sme zverejnili na stránke <https://gemius.com/contact/>.
- **Zákazník** – máme na mysli podnikateľa, ktorý využíva naše služby a licencie.

V časti I podmienok opisujeme všeobecné podmienky poskytovania služieb a licencovania a v časti II opisujeme ich podrobný rozsah. Pojmy písané s veľkým začiatočným písmenom definujeme v podmienkach alebo v objednávke, ktorá je súčasťou zmluvy uzavretej so zákazníkom.

Obsah

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A LICENCOVANIA ...	2
1. Obchodné podmienky zmluvy	2
2. Naša odmena	4
3. Používateľský účet	5
4. Údaje o zákazníkovi	6
5. Softvér	7
6. Duševné vlastníctvo	7
7. Technické požiadavky	12
8. Neoprávnené praktiky	13
9. Vyššia moc	14
10. Zodpovednosť	14
11. Technická pomoc pri určitých službách	15
12. Sťažnosti	15
13. Ochrana osobných údajov	15
14. Zmeny	16
15. Záverečné ustanovenia	17
ČASŤ II. ŠPECIFICKÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A LICENCIE	18
16. Výskumné údaje a licencie gemiusAudience	18
17. Audit	21
18. Monitorovanie gemiusPrism	23

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A LICENCOVANIA

1. PODMIENKY ZMLUVY

AKÁ JE ŠTRUKTÚRA DOKUMENTÁCIE

Služby – služby poskytované elektronicky našou spoločnosťou, ako je definované v týchto podmienkach, objednávke, dodatočných dohodách strán a cenníkoch.

Licencia – licencia udelená nami na základe zmluvy v súlade s týmito podmienkami, objednávkou, dodatočnými dohodami strán a cenníkmi. Licencia stanovuje podmienky používania diel v zmysle autorského práva.

Objednávka – dokument, v ktorom sú uvedené služby, ktoré sú predmetom zmluvy, vrátane cenníkov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Zmluva – zmluva o poskytovaní služieb alebo udelení licencie, uzavretá medzi zákazníkom a nami v súvislosti s podnikateľskou činnosťou zákazníka.

Dodatočné dohody strán – konkrétne podmienky poskytovania služieb alebo udeľovania licencie, ktoré tvoria súčasť objednávky.

Cenníky – dokumenty špecifikujúce ceny Služieb, ktoré sú k dispozícii v objednávke.

- 1.1. Tieto podmienky stanovujú práva a povinnosti nás aj zákazníka. Zadávaním objednávky zákazník žiada o poskytnutie konkrétnych služieb podľa týchto podmienok. Objednávka môže obsahovať aj dodatočné dojednania strán. Akékoľvek nezrovnalosti sa riešia podľa nasledujúceho poradia:
 - 1.1.1. Dodatočné dohody strán zahrnuté v objednávke;
 - 1.1.2. konkrétne podmienky poskytovania služieb a udeľovania licencií uvedené v časti II týchto podmienok;
 - 1.1.3. všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb a udeľovanie licencií uvedené v časti I týchto obchodných podmienok
- 1.2. Objednávka musí byť nami prijatá a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 1.3. Zmluva sa uzatvára elektronicky po zadaní objednávky zákazníkom, na základe ktorej poskytujeme služby alebo udeľujeme licenciu v súlade s týmito podmienkami.

AKO PRIJAŤ PODMIENKY

Zástupca zákazníka – osoba oprávnená formálne zastupovať zákazníka, ktorá v mene zákazníka prijíma tieto obchodné podmienky a objednávku týkajúcu sa poskytovania služieb.

- 1.4. Zástupca zákazníka, ktorý prijíma ustanovenia týchto podmienok ako súčasť objednávky, vyhlasuje, že:



- 1.4.1. pred zadávaním objednávky si prečítal tieto obchodné podmienky a mal možnosť ich uložiť a uchovať vo svojich digitálnych zdrojoch;
 - 1.4.2. prijíma ustanovenia týchto podmienok spolu s akýmikoľvek dodatočnými dohodami strán zahrnutými v objednávke;
 - 1.4.3. v rámci rozsahu objednávky je riadne oprávnený zastupovať zákazníka vo vzťahoch s tretími stranami a uzatvoriť s nami záväznú zmluvu.
- 1.5. Zákazník je povinný dodržiavať podmienky používania Služieb uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a udelených Licenciách. Nedodržanie týchto podmienok môže predstavovať porušenie našich práv a môže mať za následok právnu zodpovednosť Zákazníka.

AKO ZADAŤ OBJEDNÁVKU

Kontaktná osoba – fyzická osoba, ktorá zastupuje buď nás, alebo zákazníka vo vzájomnej komunikácii.

- 1.6. Po dohode o obchodných podmienkach pripravíme obsah objednávky. V tejto fáze kontaktná osoba zákazníka na našu žiadosť poskytne dokumentáciu týkajúcu sa zákazníka alebo informácie potvrdzujúce oprávnenie zástupcu zákazníka.
- 1.7. Objednávka sa podpisuje:
 - 1.7.1. v elektronickej alebo papierovej forme;
 - 1.7.2. v osobitne odôvodnených prípadoch – v písomnej forme, ak to akceptuje kontaktná osoba na našej strane.
 - *Elektronická forma vyžaduje kvalifikovaný elektronický podpis.*
 - *Písomná forma vyžaduje vlastnoručný podpis na dokumente.*
 - *V prípade dokumentárnej formy stačí, ak je možné identifikovať osobu, ktorá dokument predložila. Dokument je preto možné zaslať napríklad ako prílohu e-mailovej správy.*
- 1.8. Najskôr podpíšeme objednávku a potom ju zašleme zákazníkovi. To sa môže uskutočniť pomocou systémov, ktoré automatizujú proces podpisovania dokumentov.
- 1.9. Objednávka je uzavretá v deň, keď ju podpíše posledná zo strán, a jej ustanovenia sú pre nás aj pre zákazníka záväzné od dátumu uvedeného v objednávke.
- 1.10. Objednávka podpísaná jednostranne zákazníkom (napr. vygenerovaná a zaslaná nám v akejkoľvek forme) nepredstavuje uzavretú zmluvu a nezakladá žiadne záväzky z našej strany, kým ju neprijmeme a nepodpíšeme.

AKO DLHO POSKYTUJEME SLUŽBY A LICENCIU

- 1.11. Zmluva je uzatvorená dňom, keď posledná strana podpíše objednávku. Ustanovenia zmluvy sú pre nás aj pre zákazníka záväzné od dátumu uvedeného v objednávke.
- 1.12. Služby poskytujeme po dobu uvedenú v objednávke alebo v popise služby (v časti II týchto podmienok).
- 1.13. Licenciu udeľujeme na obdobie uvedené v objednávke alebo v popise služby (v časti II týchto podmienok).

KEDY UKONČÍME POSKYTOVANIE SLUŽIEB ALEBO LICENCIE

- 1.14. Okrem prípadov uvedených v týchto podmienkach môže ktorákoľvek strana kedykoľvek bez uvedenia dôvodu vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s 30-dňovou výpovednou



lehotou s účinnosťou na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zmlúv uzavretých na dobu určitú môže ktorákoľvek zo strán zmluvu vypovedať len z platných dôvodov uvedených v článkoch 1.15 (ak zmluvu vypovedáme my) a 1.16 (ak zmluvu vypovedá zákazník).

- 1.15. Zmluvu môžeme vypovedať a poskytovanie Služieb alebo udelenie Licencie môžeme prerušiť bez výpovednej lehoty (s okamžitou platnosťou) z dôležitých dôvodov, najmä ak:
 - 1.15.1. zákazník poruší podmienky licencie;
 - 1.15.2. zákazník prenesie prístup k účtu na neoprávnenú osobu;
 - 1.15.3. platba odmeny je oneskorená o viac ako 14 dní od dátumu splatnosti uvedeného na faktúre;
 - 1.15.4. prestaneme poskytovať Službu alebo Licenciu na príslušnom trhu;
 - 1.15.5. nastane situácia uvedená v časti II týchto podmienok, ktorá nás oprávňuje na takéto ukončenie zmluvy;
 - 1.15.6. zákazník poruší tieto podmienky alebo dodatočné dohody strán akýmkoľvek iným spôsobom – v takom prípade najskôr zašleme zákazníkovi varovanie so zoznamom porušení. Zmluvu vypovieme až po uplynutí lehoty poskytnutej zákazníkovi na ukončenie porušení alebo na obnovenie súladu s týmito podmienkami bez účinku. Táto lehota bude minimálne 7 dní. zákazník poruší podmienky licencie.
- 1.16. Zákazník môže zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty, ak:
 - 1.16.1. neposkytneme zákazníkovi prístup k licencovanému softvéru alebo údajom v rozsahu a v lehote dohodnutej v týchto podmienkach a objednávke. Zákazník nám musí najskôr zaslať varovanie so zoznamom porušení a stanoviť nám lehotu na ukončenie porušení alebo obnovenie súladu s týmito podmienkami. Zákazník môže zmluvu vypovedať len v prípade, ak táto lehota uplynie bez účinku. Lehota bude minimálne 7 dní;
 - 1.16.2. nastane situácia uvedená v časti II týchto podmienok, ktorá oprávňuje zákazníka na takéto vypovedanie zmluvy.
- 1.17. Akékoľvek vyhlásenie o ukončení zmluvy, či už s výpovednou lehotou alebo bez nej, musí mať písomnú formu, inak je neplatné. Na zachovanie písomnej formy musí byť vyhlásenie zaslané:
 - 1.17.1. ak ho podávame my – na e-mailovú adresu pre oznámenia týkajúce sa zmien týchto podmienok, ako je uvedené v objednávke;
 - 1.17.2. ak ho podáva zákazník – na adresu iabmonitor@gemius.sk.

Od dátumu doručenia je zmluva vypovedaná alebo začína plynúť výpovedná lehota.

2. NAŠE ODMENY

- 2.1. Odmena za poskytovanie služieb alebo udelenie licencií je stanovená v cenníkoch. Faktúry vystavujeme do 7 dní od:
 - 2.1.1. konca mesiaca, ak je zúčtovacím obdobím kalendárny mesiac;
 - 2.1.2. ukončenia služby, ak je odmena účtovaná po vykonaní služby;
 - 2.1.3. ukončenia dodatočných činností uvedených v cenníkoch, ak sú vykonávané ako súčasť danej služby.
- 2.2. K odmenám sa pripočítava DPH v súlade s platnými právnymi predpismi. Hrubá suma je splatná zákazníkovi na účet uvedený na faktúre do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Dátumom platby je dátum, kedy je suma pripísaná na tento účet. Zákazník nemôže proti tejto



sume započítať žiadne pohľadávky, na ktoré má nárok, vrátane nárokov na náhradu škody alebo zmluvných pokút.

3. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

Používateľ – fyzická osoba, ktorá používa Služby v mene Zákazníka, vrátane vytvorenia Účtu a používania Rozhrania aplikácie, API, údajov alebo Správ.

Účet – zdroje v našom IT systéme, ku ktorým má používateľ prístup po prihlásení. Účet umožňuje používateľovi využívať funkcie aplikácie alebo API.

Aplikácia – webová aplikácia, ktorú sme vytvorili a spravujeme. Prostredníctvom aplikácie má zákazník prístup k aplikačnému rozhraniu.

Rozhranie aplikácie – grafické používateľské rozhranie, ktoré poskytuje používateľovi prístup k údajom. Používa sa okrem iného na prezeranie a analýzu údajov, ku ktorým zákazník získal prístup na základe objednávky.

API – programové rozhranie aplikácie, ktoré umožňuje zdieľanie údajov s IT systémami zákazníka.

Správa – informácie o výsledkoch výskumu, ktoré pripravujeme v elektronickej forme (napr. súbory CSV, XLS, TXT, PDF). Zákazník môže objednávať alebo exportovať správy prostredníctvom rozhrania aplikácie alebo ich kopírovať priamo z rozhrania aplikácie.

AKO VYTVORIŤ ÚČET

- 3.1. Na používanie určitých služieb a licencií je potrebné vytvoriť účet, ktorý používateľovi umožňuje prístup k aplikácii. V takýchto prípadoch poskytujeme službu prístupu k účtu.
- 3.2. Aplikačné rozhranie je dostupné prostredníctvom webového prehliadača. Adresy aplikačných rozhraní pre každú službu sú uvedené v časti II týchto podmienok. Ak takúto adresu zmeníme, oznámime to zákazníkovi e-mailom najmenej 90 dní vopred. Takáto zmena nepredstavuje zmenu podmienok.
- 3.3. Používateľ vyplní registračný formulár na webovej stránke príslušnej služby, vyberie požadované polia a klikne na tlačidlo súhlasu. Po vykonaní týchto krokov zašleme na uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie registrácie s aktivačným odkazom. Ak prístup k účtu poskytujeme na pokyn zákazníka, tieto kroky sa vynechajú.
- 3.4. Službu prístupu k účtu môže používať iba používateľ, ktorého údaje boli uvedené v registračnom formulári počas registrácie. Je zakázané:
 - 3.4.1. používať účty iných používateľov alebo zákazníkov;
 - 3.4.2. zdieľať vlastný účet používateľa s inými používateľmi alebo tretími stranami.

AKO SA PRIHLÁSIŤ DO ÚČTU

- 3.5. Prihlásenie sa do účtu vyžaduje, aby používateľ zakaždým zadal svoje prihlasovacie údaje a v niektorých službách použil autentifikačný kľúč SSH.



- 3.6. Pri prihlásení sa pomocou prihlasovacieho mena a hesla môže používateľ zmeniť heslo pomocou funkcie „Pripomenutie hesla“ na prihlasovacej stránke účtu. Ak je účet vytvorený nami na žiadosť používateľa alebo na žiadosť zákazníka, používateľ je povinný zmeniť heslo pri prvom prihlásení.

ČO SA ZÁKAZNÍK ZAVÄZUJE

- 3.7. V súvislosti s vytvorením účtu zákazník vyhlasuje, že:
- 3.7.1. pri činnostiach vykonávaných prostredníctvom účtu koná používateľ v mene a na účet zákazníka, vrátane schopnosti prijímať záväzky, ak sú takéto činnosti možné prostredníctvom účtu v danej službe;
 - 3.7.2. akceptuje, že prístup k účtu je poskytovaný individuálne, a ak sa údaje používateľa zmenia, je povinný nás o tom informovať, aby sme mohli príslušné prístupové práva zrušiť.
- 3.8. Zavedením vhodných technických a organizačných opatrení je zákazník povinný zachovávať dôvernosť prihlasovacích údajov voči neoprávneným tretím stranám a chrániť údaje pred prístupom nepoverených osôb. Zákazník:
- 3.8.1. nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek konania vyplývajúce z nesplnenia tejto povinnosti;
 - 3.8.2. je povinný nás bezodkladne informovať o akomkoľvek neoprávnenom prístupe k účtu alebo o akomkoľvek podozrení z takéhoto prístupu.
- 3.9. Ak nás zákazník neinformuje o potrebe zrušiť prístup konkrétneho používateľa, naďalej zodpovedá za konanie alebo opomenutie tohto používateľa, ako keby boli jeho vlastné. V takýchto prípadoch môžeme naďalej poskytovať služby alebo licencie prostredníctvom tohto účtu, vrátane sprístupňovania údajov používateľovi prostredníctvom rozhrania aplikácie.

AKO DLHO POSKYTUJEME SLUŽBU PRÍSTUPU K ÚČTU

- 3.10. Službu prístupu k účtu poskytujeme po dobu trvania služieb alebo licencií. Ak používateľ používa služby alebo licenciu spôsobom, ktorý porušuje tieto podmienky alebo môže spôsobiť škodu nám alebo akejkoľvek tretej strane, máme právo:
- 3.10.1. pozastaviť jeho prístup k účtu;
 - 3.10.2. uzavrieť jeho účet alebo obmedziť jeho možnosť používať služby, licencie alebo akúkoľvek ich časť.
- 3.11. Vyššie uvedené práva nemajú vplyv na naše právo ukončiť zmluvu v súlade s týmito podmienkami.

4. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOCH

Zdroje zákazníka – zdroje (vrátane digitálnych zdrojov) pokryté výskumnou objednávkou zákazníka. Môžu to byť webové stránky a aplikácie, mobilné aplikácie, prehrávače streamovacích médií, reklamné kreatívy a technické zariadenia, ktoré zákazník vlastní alebo na ktoré má zákazník potrebné práva na správu údajov zákazníka v súlade s týmito podmienkami.

Údaje zákazníka – údaje, ktoré nám odosiela softvér, keď tretie strany (fyzické osoby) používajú zdroje zákazníka.

Výskumy – služby uvedené v časti II týchto podmienok, založené na podrobnej analýze údajov vykonanej podľa prísnych predpokladov a metód (štatistických, matematických a technologických), ktoré sme vyvinuli.



- 4.1. V niektorých službách zbierame údaje zákazníka, keď fyzické osoby používajú zdroje zákazníka, napríklad prehliadanie webových stránok, prehrávanie audio alebo video obsahu, používanie aplikácií alebo iného digitálneho vybavenia (patriaceho zákazníkovi alebo jeho zmluvným partnerom).
- 4.2. Zákazník nám udeľuje súhlas so spracovaním údajov zákazníka a vytváraním databáz v súlade s týmito podmienkami.
- 4.3. V rámci výskumu zhromažďujeme a poskytujeme údaje zákazníkovi prostredníctvom aplikačných rozhraní, API alebo v správach. Okrem údajov o zákazníkoch to môžu byť aj údaje z iných zdrojov. V závislosti od služby to môžu byť spracované údaje o zákazníkoch, štatistické údaje alebo porovnávacie údaje, ktoré sú opísané neskôr v týchto podmienkach.

5. SOFTVÉR

Softvér – naše skripty, knižnice SDK a iný zdrojový kód, ktoré zbierajú údaje o zákazníkoch. Zákazník ich inštaluje alebo implementuje do zdrojov zákazníka.

- 5.1. Zbierame údaje o zákazníkoch prostredníctvom softvéru, ktorý zákazníkovi licencujeme podľa týchto podmienok. Zákazník nainštaluje softvér do kódu zdrojov zákazníka v súlade s technickou dokumentáciou, ktorú mu poskytneme.
- 5.2. Softvér beží automaticky a nezasahuje do zdrojov zákazníka. Nesprávna inštalácia, úprava alebo používanie zastaraného softvéru môže brániť riadnemu fungovaniu služieb.
- 5.3. Softvér vyžaduje priebežné aktualizácie. V prípade komponentov hostovaných na našich serveroch budeme vykonávať aktualizácie s cieľom zabezpečiť bezpečnosť a rozvoj služieb. Zákazník je povinný:
 - 5.3.1. poskytnúť primerané IT zdroje, aby sa zabezpečilo, že softvér nainštalovaný v zdrojoch zákazníka zostane aktuálny;
 - 5.3.2. vykonávať potrebné aktualizácie častí softvéru, ktoré sú pod jeho výhradnou kontrolou, v časovom rámci, ktorý určíme.
- 5.4. Máme právo požadovať od zákazníka aktualizáciu softvéru, najmä ak by jeho neaktualizovanie mohlo zabrániť používaniu alebo správne fungovaniu služieb. V prípade zanedbania tejto povinnosti budeme kontaktnú osobu zákazníka informovať o potrebe aktualizovať softvér v stanovenom časovom rámci. Ak softvér nebude aktualizovaný po takomto upozornení, sme oslobodení od zodpovednosti za správne fungovanie služieb. Ak softvér nebude aktualizovaný, údaje zákazníka nemusia byť zhromažďované alebo môžu byť zhromažďované nesprávne.
- 5.5. Zákazník je zodpovedný za odstránenie softvéru zo zdrojov zákazníka po ukončení služieb.

6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Spracované údaje zákazníka – údaje dostupné v určitých službách, pripravené v súlade s algoritmi a metodikou výskumov. Vytvárame ich na základe údajov zákazníka.

Porovnávacie údaje – údaje dostupné v určitých službách, vyvinuté v súlade s algoritmi a metodikou výskumov. Vytvárame ich na základe údajov zákazníka, spracovaných údajov zákazníka



a údajov z iných zdrojov. Porovnávacie údaje umožňujú porovnávať ukazovatele vydavateľov, vysielateľov a iných subjektov na reklamných a mediálnych trhoch, vrátane internetu.

Štatistické údaje – údaje dostupné okrem iného v určitých službách, zostavené v súlade s algoritmi a metodikou výskumov. Vytvárame ich na základe údajov o zákazníkoch, spracovaných údajov o zákazníkoch a údajov z iných zdrojov. Štatistické údaje predstavujú všeobecné ukazovatele a analýzy mediálneho, reklamného a internetového trhu. Neumožňujú identifikáciu zákazníka ani žiadneho jednotlivého zdroja údajov.

PRÁVA SÚVISIACE S METODIKOU PRIESKUMU A SOFTVÉROM

- 6.1. Zachováame si všetky platné celosvetové autorské práva, know-how, patenty, ochranné známky, priemyselné vzory, dôverné informácie a všetky ostatné práva duševného vlastníctva súvisiace s metodikou prieskumu a softvérom. To platí pre registrované aj neregistrované práva.

PRÁVA K ÚDAJOM ZÁKAZNÍKA

- 6.2. Práva k údajom zákazníka zhromaždeným v priebehu poskytovania služieb patria zákazníkovi.
- 6.3. Keď nám zákazník poskytne údaje o zákazníkoch, udeľuje nám, našim subdodávateľom, našim právnym nástupcom a spoločnostiam v rámci našej kapitálovej skupiny trvalé právo na získavanie a používanie údajov o zákazníkoch zhromaždených v priebehu poskytovania služieb. Zákazník nám a vyššie uvedeným subjektom udeľuje povolenie na vytváranie relevantných databáz na základe údajov o zákazníkoch, na ich získavanie a používanie na sekundárne účely:
- 6.3.1. implementácia služieb objednaných zákazníkom;
 - 6.3.2. vypracovanie štatistických údajov;
 - 6.3.3. vykonávanie testovania a analýzy s cieľom zlepšiť naše služby a nástroje.
- 6.4. Poskytovanie služieb môže zahŕňať:
- 6.4.1. vývoj spracovaných údajov zákazníka;
 - 6.4.2. sprístupnenie spracovaných údajov zákazníka zákazníkovi prostredníctvom aplikačného rozhrania príslušnej služby a jej funkcií, prostredníctvom API alebo v správach;
 - 6.4.3. zaradenie údajov zákazníkov do porovnávacích údajov a kontrolu kvality ich kompilácie vykonávanú tretími stranami, vrátane audítorov;
 - 6.4.4. sprístupnenie porovnávacích údajov prostredníctvom aplikačného rozhrania danej služby a jej funkcií, prostredníctvom API alebo v správach.
- 6.5. Na dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme:
- 6.5.1. stiahnuť a uložiť databázy vytvorené v pamäti počítača, servera alebo iného zariadenia, alebo na akomkoľvek digitálnom médiu, v akejkoľvek forme;
 - 6.5.2. pristupovať k údajom, analyzovať ich, spracovávať a inak s nimi pracovať.
- 6.6. Zákazník berie na vedomie, že má právomoc rozhodnúť, či zahrnie svoje zdroje zákazníka do služby, a udeliť nám takýto súhlas. Má tiež právo spravovať a nakladať s údajmi zhromaždenými v priebehu poskytovania služieb a používať tieto údaje. Pod hrozbou zodpovednosti za škody sa zákazník zaväzuje, že neodvolá udelený súhlas.

PRÁVA NA SPRACOVANÉ ÚDAJE ZÁKAZNÍKOV

- 6.7. Spracované údaje zákazníka môžeme sprístupniť zákazníkovi ako súčasť určitých služieb prostredníctvom aplikačného rozhrania, prostredníctvom API, v prezentáciách alebo vo forme správ. Takéto údaje tvoria samostatnú databázu, ktorú sme vytvorili a na ktorú máme práva ako tvorca databázy. Vyvíjame ju v súlade s metodikou výskumov na základe súhlasu zákazníka.
- 6.8. V rámci protihodnoty podľa zmluvy udeľujeme zákazníkovi licenciu na spracované údaje o zákazníkoch, neobmedzenú územne, za podmienok uvedených v tabuľke.

	Spracované údaje zákazníka	
	Sprístupnené v aplikačnom rozhraní alebo prostredníctvom API	Stiahnuté zákazníkom počas trvania zmluvy
Keď udelíme licenciu	Kedykoľvek zákazník odošle dotaz do aplikačného rozhrania alebo API	Keď zákazník uloží Spracované údaje zákazníka
Na ako dlho udeľujeme licenciu	Po dobu trvania zmluvy	Na dobu neurčitú
Povolené účely	<ul style="list-style-type: none"> Využívanie služieb Zostavovanie, publikovanie, citovanie, obchodovanie a vykonávanie vlastných analýz a štúdií na základe spracovaných údajov zákazníka 	
Práva zákazníka podľa licencie (oblasti využitia)	<ul style="list-style-type: none"> Sťahovanie a ukladanie údajov do pamäte počítača, servera, iného zariadenia alebo na akékoľvek digitálne médium v akejkoľvek forme Upevňovanie a reprodukovanie akoukoľvek technikou, vrátane tlače, reprografie a digitálnych metód (napr. fotokópie, diapozitívy, tlačové materiály) Záznam akoukoľvek technikou Prístup, analýza, spracovanie a iné operácie s údajmi na dosiahnutie vyššie uvedených účelov Distribúcia akoukoľvek technikou, vytváranie odvodených diel alebo úprava údajov na účely zaradenia do vlastných analýz a správ zákazníka 	
Podmienka udelenia licencie	Povinnosť označiť údaje a používať ich správne v súlade s týmito podmienkami	

ZVEREJŇOVANIE A POUŽÍVANIE SPRACOVANÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA

- 6.9. Keď zákazník zverejní výsledky výskumov v akejkoľvek forme, vrátane spracovaných údajov zákazníka, je povinný ich označiť takto:
„Zdroj: výskum [názov služby] vykonaný spoločnosťou Gemius; [obdobie]; [ukazovatele]; [platforma].“

Príklad: Zdroj: Výskum GemiusPrism Enterprise realizovaný spoločnosťou Gemius od 1. januára do 31. marca 2025; ukazovatele: „Používatelia“, „Zobrazenia stránok“



- 6.10. Zákazník je povinný používať spracované údaje zákazníka spravodlivo a v súlade s týmito podmienkami. Zákazník nesmie šíriť údaje, ktoré sú nepravdivé alebo nepresné.

VZORKA SPRACOVANÝCH ÚDAJOV O ZÁKAZNÍKOCH

- 6.11. Spracované údaje o zákazníkoch ukladáme na našich serveroch. Uchovávajú sa v plnom rozsahu po dobu 3 rokov od dátumu zaznamenania. Po uplynutí tejto lehoty sa časť údajov odstráni zo serverov a podlieha vzorkovaniu.
- 6.12. V rámci určitých služieb si zákazník môže stiahnuť správy vygenerované buď na základe úplných spracovaných údajov o zákazníkoch, alebo na základe vzorkovaných údajov – v závislosti od obdobia uvedeného v parametroch požiadavky. Podrobné pravidlá týkajúce sa dostupnosti správ a ich zdrojov sú uvedené v dokumentácii služby.

PRÁVA NA POROVNÁVACIE ÚDAJE

- 6.13. Porovnávacie údaje umožňujú zákazníkovi porovnať svoje spracované údaje zákazníka so spracovanými údajmi zákazníka našich ostatných zákazníkov. Porovnávacie údaje vyvíjame na základe údajov zákazníka a údajov z iných zdrojov, vrátane údajov získaných od našich ostatných zákazníkov, od našich panelistov alebo od poskytovateľov databáz, ako aj štatistických údajov používaných na zabezpečenie kvality porovnávacích údajov (validačné a kalibračné údaje).
- 6.14. Porovnávacie údaje môžeme zákazníkovi sprístupniť ako súčasť určitých služieb prostredníctvom aplikačného rozhrania, prostredníctvom API, v prezentáciách alebo vo forme správ. Pravidlá a licencie pre takýto prístup sú opísané v časti II týchto podmienok.

PRÁVA NA ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

- 6.15. Štatistické údaje zahŕňajú výskum, analýzy a správy o správaní používateľov médií a internetu. Opisujú tiež trendy na týchto trhoch. Štatistické údaje šírimo v agregovanej forme, ktorá neidentifikuje zákazníka ani žiadnu osobu. Vytvárame ich na základe údajov o zákazníkoch a údajov z iných zdrojov, vrátane údajov získaných od našich iných zákazníkov, od našich panelistov alebo od poskytovateľov databáz, ako aj štatistických údajov používaných na zabezpečenie kvality porovnávacích údajov (validačné a kalibračné údaje).
- 6.16. Štatistické údaje môžeme sprístupniť zákazníkovi ako súčasť určitých služieb prostredníctvom aplikačného rozhrania, prostredníctvom API, v prezentáciách alebo vo forme správ. Môžeme ich tiež zverejniť a zdieľať s inými publikami.
- 6.17. Licencia na štatistické údaje je špecifikovaná v časti II týchto podmienok.

LICENCIA NA SOFTVÉR A PRE TECHNICKÚ DOKUMENTÁCIU

- 6.18. Softvér je chránený autorskými zákonmi. V rámci určitých služieb udeľujeme zákazníkovi licenciu na softvér a všetky aktualizácie softvéru. Takéto licencie vypršia v deň ukončenia alebo vypršania nášho vzťahu so zákazníkom v súvislosti s príslušnou službou.
- 6.19. Ak zákazníkovi poskytujeme technickú dokumentáciu spolu so službou alebo licenciou, udeľujeme mu tiež licenciu na technickú dokumentáciu služieb a jej aktualizácie.
- 6.20. Ako súčasť protihodnoty za objednávku udeľujeme zákazníkovi nevýhradnú licenciu na softvér bez územného obmedzenia alebo licenciu na technickú dokumentáciu služieb za podmienok uvedených v tabuľke.

	Licencia na softvér	Licencia na technickú dokumentáciu služieb
Kedy udeľujeme licenciu	Keď je softvér sprístupnený	V čase poskytnutia technickej dokumentácie zákazníkovi (nahraním súborov, prenosom médií alebo udelením prístupu k účtu)
Na ako dlho udeľujeme licenciu	Po dobu trvania danej služby	Po dobu trvania danej služby
Kedy udeľujeme licenciu na aktualizácie	Keď poskytneme zákazníkovi aktualizovaný softvér	Hneď po aktualizácii technickej dokumentácie
Povolené účely	<ul style="list-style-type: none"> Implementácia softvéru do zdrojov zákazníka Prenos údajov zákazníka do našej IT infraštruktúry 	<ul style="list-style-type: none"> Implementácia softvéru do zdrojov zákazníka Používanie služieb
Práva zákazníka podľa licencie (oblasti využitia)	Používanie softvéru v rozsahu potrebnom na riadne splnenie vyššie uvedených účelov, vrátane zaznamenávania a reprodukcie akoukoľvek technikou	<ul style="list-style-type: none"> Opravovať a reprodukovat' akoukoľvek technikou (tlačou, reprografiou, digitálne, vrátane fotokópií, diapozitívov a počítačových reprodukcí, ručne a verziami týchto techník) Vkladanie do pamäte počítača a pamäte iných elektronických zariadení Používanie technickej dokumentácie v rozsahu potrebnom na riadne splnenie vyššie uvedených účelov
Dodatočné podmienky licencie	Zákazník nesmie bez nášho výslovného súhlasu: <ul style="list-style-type: none"> modifikovať Softvér alebo vytvárať odvodené diela sprístupňovať Softvér tretím stranám na použitie v iných zdrojoch ako Zdrojoch zákazníka. 	Zákazník môže vykonávať závislé autorské práva, vrátane vykonávania zmien s cieľom prispôsobiť technickú dokumentáciu novým alebo menej populárnym riešeniam, ktoré v nej nie sú opísané. Zákazník nesmie distribuovať revidovanú dokumentáciu mimo svojej organizácie a subdodávateľov, ktorým udeľuje sublicencie. Nie sme zodpovední za používanie Služieb alebo Licencií na základe technickej dokumentácie, v ktorej boli vykonané zmeny, ani za akékoľvek nezrovnalosti v poskytovaní Služieb.

	Licencia na softvér	Licencia na technickú dokumentáciu služieb
Kedy môže zákazník udeľovať sublicencie	Pri zapojení tretích strán do implementácie, údržby alebo vývoja zdrojov zákazníka – len v rozsahu udelenej licencie.	
Naše vyhlásenia a záväzky	<ul style="list-style-type: none"> • Sme oprávnení udeliť zákazníkovi licenciu. • Zaručujeme, že licencia poskytnutá zákazníkovi nebude porušovať zákon ani záujmy a majetok tretích strán chránené zákonom. • V prípade nárokov tretích strán, ktoré tvrdia porušenie svojich práv v súvislosti s používaním Licencie zákazníkom, poskytneme zákazníkovi všetku možnú pomoc v súvislosti s takýmito nárokmi, vrátane okamžitého pripojenia sa k prípadu na strane zákazníka (žalovaného). 	

TESTOVANIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

6.21. Ak poskytneme zákazníkovi prístup k službám alebo mu bezplatne poskytneme licenciu na demonštračné účely, zákazník môže služby a licenciu používať iba:

- 6.21.1. na interné účely s cieľom vyhodnotiť a rozhodnúť sa, či zakúpi službu alebo licenciu;
- 6.21.2. počas skúšobného obdobia, ktorého dĺžku sme stanovili v objednávke.

6.22. Komerčné využívanie Služieb a Licencie je zakázané. Právo na používanie automaticky zaniká po skončení skúšobného obdobia. Demo verzia Služby alebo Licencie môže podliehať funkčným obmedzeniam.

ODKAZY

6.23. Môžeme používať názov a logo spoločnosti zákazníka s jeho písomným súhlasom (vrátane registrovaných ochranných známk) v reklamných a marketingových materiáloch, vrátane online, v rozhraní aplikácie a pri prezentácii vyhlásení našich zákazníkov. Môžeme tiež zahrnúť názov a logo spoločnosti zákazníka s jeho písomným súhlasom (vrátane ich ochranných známk) do predajných prezentácií, na našej webovej stránke a jej medzinárodných ekvivalentoch, ako aj na špecializovaných webových stránkach pre naše produkty a služby.

7. Technické požiadavky

7.1. Na používanie aplikácie musí mať používateľ prístup k počítaču, notebooku, telefónu alebo inému multimediálnemu zariadeniu, ktoré spĺňa nasledujúce požiadavky:

- 7.1.1. má prístup k internetu a nainštalovaný webový prehliadač;
- 7.1.2. prehliadače: Chrome, Firefox – dve najnovšie hlavné verzie, Safari, MS Edge – najnovšia hlavná verzia;
- 7.1.3. operačný systém: Windows, macOS – najnovšia verzia;
- 7.1.4. povolené súbory cookie a JavaScript;
- 7.1.5. monitor s minimálnym rozlíšením 1024x768.



- 7.2. Správy pripravujeme v bežne používaných formátoch (napr. PDF, XLS). Ak ich zákazník dostane, musí mať nainštalovaný softvér na čítanie súborov v týchto formátoch.
- 7.3. Technické požiadavky na zdroje zákazníka, na ktoré sa vzťahujú služby, sú opísané v technickej dokumentácii pre konkrétnu službu. Dokumentácia je poskytovaná elektronicky alebo je k dispozícii v rozhraní aplikácie.

8. NEOPRÁVNENÉ PRAKTIKY

AKÝ OBSAH NIE JE POVOLENÝ V ZÁKAZNÍCKYCH ZDROJOCH

- 8.1. Služby nemusia pokrývať zdroje zákazníkov, ktoré obsahujú nezákonný obsah, vrátane, ale nie výlučne, obsahu:
 - 8.1.1. porušujúci (I) práva alebo osobný majetok tretích strán, (II) všeobecne platné právo, (III) všeobecne akceptované spoločenské normy;
 - 8.1.2. podnecujúci nenávisť na základe pohlavia, rasy, etnickej príslušnosti, národnosti, náboženstva, viery, presvedčenia, svetonázoru, zdravotného postihnutia, veku alebo sexuálnej orientácie.

ČO ZÁKAZNÍK NESMIE ROBIŤ

- 8.2. Okrem prípadov povolených v podmienkach zákazník nesmie:
 - 8.2.1. zdieľať služby, prístup, účty alebo údaje, prenášať práva alebo udeľovať sublicencie tretím stranám;
 - 8.2.2. obchádzať, deaktivovať alebo inak zasahovať do bezpečnostných funkcií softvéru, aplikačných rozhraní, API alebo našej infraštruktúry;
 - 8.2.3. reverzné inžinierstvo, dekompilovať, dešifrovať alebo sa pokúšať odvodiť zdrojový kód akejkoľvek časti aplikačných rozhraní alebo ich komponentov, ani vytvárať z nich odvodené diela;
 - 8.2.4. používať automatizované systémy na prístup k službám alebo údajom v rozpore s technickými špecifikáciami, ktoré poskytujeme;
 - 8.2.5. používať automatizované nástroje alebo skripty na odosielanie požiadaviek na API alebo aplikačné rozhrania, pokiaľ neposkytujeme špecializované API ako súčasť konkrétnej služby a požiadavky sú podávané v súlade s našou technickou dokumentáciou;
 - 8.2.6. vykonávať akcie, ktoré môžu spôsobiť (i) neprimerané alebo neúmerné zaťaženie našej infraštruktúry alebo (ii) narušenie alebo preťaženie IT systémov. To sa vzťahuje na naše IT systémy aj na systémy iných subjektov, ktoré sa priamo alebo nepriamo podieľajú na elektronickom poskytovaní Služieb. Zakázané činnosti zahŕňajú najmä: (i) obchádzanie bezpečnostných opatrení, (ii) inštalovanie škodlivého softvéru a (iii) zverejňovanie obsahu na miestach, ktoré nie sú na tento účel určené;
 - 8.2.7. zasahovať alebo sa pokúšať zasahovať do riadneho fungovania Služieb;
 - 8.2.8. používať naše logo bez predchádzajúceho súhlasu;
 - 8.2.9. používať Služby alebo údaje, vrátane licencovaných údajov, na vývoj, testovanie, kalibráciu, výrobu alebo marketing iných produktov alebo služieb, najmä produktov a služieb, ktoré konkurujú našim, vrátane počítačových programov podobného charakteru;
 - 8.2.10. používať Služby alebo údaje na akékoľvek iné činnosti, ktoré porušujú naše práva.

9. VYŠŠIA MOC

Vyššia moc – mimoriadne udalosti, ktoré nie je možné predvídať ani zabrániť a ktoré sú mimo kontroly nás aj zákazníka. Príkladmi sú rozsiahly výpadok elektrickej energie alebo zlyhanie internetovej chrbtovej siete v Poľsku; strata prístupu k internetu aspoň v našom kancelárskom komplexe; vojny, uzavretie hraníc, katastrofické prírodné pohromy, generálne štrajky, epidemiologické hrozby alebo vyhlásenie epidémie alebo pandémie.

- 9.1. Nenesieme zodpovednosť za neplnenie alebo nesprávne plnenie zmluvy, ak je to spôsobené vyššou mocou, ktorej účinky nebolo možné zabrániť napriek vynaloženiu náležitej starostlivosti.
- 9.2. V prípade odvolania sa na vyššiu moc budeme zákazníka informovať elektronicky, ústne alebo písomne, a to čo najskôr, ako to bude možné.
- 9.3. Oznámenie bude obsahovať špecifikáciu účinkov vyššej moci, dátum jej začiatku a (ak je to možné) odhadovanú dĺžku trvania vyššej moci. Táto dĺžka trvania môže byť predĺžená.
- 9.4. Akonáhle prijmem všetky potrebné opatrenia na minimalizovanie účinkov a trvania vyššej moci, očakáva sa, že zákazník obnoví plnenie svojich zmluvných povinností. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako jeden mesiac a zmluva nemôže byť plnená, začneme s zákazníkom rokovania s cieľom určiť ďalšie plnenie zmluvy alebo jej ukončenie.

10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Zákazník zodpovedá za svoje vlastné konanie alebo opomenutia, ako aj za konanie alebo opomenutia používateľa, zástupcu zákazníka, kontaktnej osoby a akýchkoľvek iných osôb, ktoré zapojí do plnenia zmluvy.
- 10.2. My a všetci naši subdodávatelia nenesieme zodpovednosť iba za škody spôsobené úmyselným protiprávnym konaním alebo hrubou nedbanlivosťou. Zodpovednosť za ušlý zisk je vylúčená. Zodpovednosť za hrubú nedbanlivosť je obmedzená na sumu rovnajúcu sa čistej odmene, ktorú sme od zákazníka dostali v šiestich mesiacoch pred udalosťou, ktorá spôsobila škodu. Toto obmedzenie zodpovednosti sa vzťahuje ako na zmluvnú zodpovednosť, tak aj na zodpovednosť vyplývajúcu z mimozmluvných záväzkov, ako je zodpovednosť za škodu, v rozsahu povolenom záväznými právnymi predpismi.
- 10.3. V najväčšom rozsahu povolenom zákonom nezodpovedáme za:
 - 10.3.1. kvalitu a spoľahlivosť internetového pripojenia, ktoré zákazník používa na prenos údajov zákazníka na naše servery;
 - 10.3.2. narušenia alebo chyby v službách spôsobené nesprávnou inštaláciou softvéru alebo používaním softvéru v rozpore s týmito podmienkami, vrátane chýb vyplývajúcich z používania zastaraného softvéru;
 - 10.3.3. zverejneniu, strate alebo zmene údajov zákazníka, spracovaných údajov zákazníka alebo porovnávacích údajov v dôsledku konania tretích strán, najmä zverejneniu v dôsledku trestných činov.
- 10.4. Ak tretie strany podajú proti nám žaloby o náhradu škody, strát alebo výdavkov v súvislosti so zmluvou (vrátane najmä súdnych nákladov a poplatkov), za ktoré zodpovedá zákazník, zákazník súhlasí, že v prípade zasiahne v našom mene ako intervenient na podporu žalovaného, alebo že v konaní zaujme naše miesto, ak to bude právne možné. Zákazník nám v plnej miere uhradí všetky náklady na súdne konanie, náklady na právne zastúpenie a priznané náhrady škody. Sme povinní bezodkladne informovať zákazníka o akýchkoľvek takýchto nárokoch vznesených voči nám.

11. TECHNICKÁ POMOC PRI URČITÝCH SLUŽBÁCH

11.1. Služby, ktoré zbierajú údaje zákazníkov alebo poskytujú spracované údaje zákazníkov prostredníctvom aplikačného rozhrania, sú zahrnuté, pokiaľ nie je v ich podrobnom popise uvedené inak. Podliehajú SLA, ktorá definuje rozsah technickej podpory, upravuje technické prerušenia a stanovuje ukazovatele a garantované úrovne služieb. Okrem toho SLA udeľuje zákazníkovi špecifické práva, ak úroveň poskytovaných služieb nespĺňa garantované štandardy. Text SLA je k dispozícii na adrese: <https://termsandconditions.gemius.com/sk>

12. REKLAMÁCIE

- 12.1. Zákazník má právo podávať sťažnosti týkajúce sa prevádzky služieb elektronicky na adresu iabmonitor@gemius.sk alebo poštou na adresu nášho sídla.
- 12.2. Aby bola sťažnosť posúdená, mala by obsahovať aspoň:
- 12.2.1. identifikáciu zákazníka (názov spoločnosti, adresu, daňové identifikačné číslo a kontaktnú e-mailovú adresu);
 - 12.2.2. jasný popis predmetu sťažnosti a okolností, ktoré ju odôvodňujú.
- 12.3. Môžeme odmietnuť sťažnosti, ktoré:
- 12.3.1. vznikli z nepoznania týchto podmienok;
 - 12.3.2. majú za cieľ zmeniť metodiku výskumov;
 - 12.3.3. majú za cieľ zmeniť technickú dokumentáciu výlučne s cieľom negatívne ovplyvniť porovnávacíe údaje tretích strán;
 - 12.3.4. vyplývajú z toho, že používateľ alebo zákazník nedodrжал technickú dokumentáciu alebo pokyny poskytnuté našou technickou podporou.
- 12.4. Sťažnosti vybavíme do 14 dní od ich prijatia. Našu odpoveď zašleme na e-mailovú adresu uvedenú v sťažnosti.
- 12.5. Sťažnosť spracujeme do 14 dní od jej prijatia. Odpoveď na sťažnosť zašleme na e-mailovú adresu uvedenú v jej obsahu.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1. V rámci poskytovania Služieb a Licencií spracúvame osobné údaje Používateľov, Zástupcov zákazníkov a Kontaktných osôb, ako aj používateľov Zákazníckych zdrojov. Pri spracúvaní týchto údajov dodržiavame ustanovenia nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- 13.2. Pravidlá spracúvania údajov používateľov zdrojov zákazníka sa riadia „Dohodou o spracúvaní údajov“, ktorá je priložená k týmto podmienkam.

ÚDAJE POUŽÍVATEĽOV

- 13.3. Informácie pre používateľov o spracúvaní ich osobných údajov sme uverejnili na stránke Zásady ochrany osobných údajov pre používateľov výskumných rozhraní Gemius. Tieto informácie sa poskytujú aj počas procesu vytvárania účtu. Ak účet nevytvorí používateľ, ale iná oprávnená osoba na strane zákazníka, zákazník sa zaväzuje nasmerovať používateľa na uvedenú webovú stránku, aby ho informoval o tom, že spracúvame jeho údaje.

ÚDAJE ZÁSTUPCOV A KONTAKTNÝCH OSÔB NA STRANE ZÁKAZNÍKA

- 13.4. Pôsobíme ako správca osobných údajov zástupcov zákazníkov, kontaktných osôb na strane zákazníka a používateľov. Tieto údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy, uplatňovania a obhajoby nárokov a plnenia regulačných povinností. Zákazník berie na vedomie a zaväzuje sa informovať všetky osoby, ktoré ho zastupujú alebo konajú v jeho mene alebo v jeho



prospech, keď poskytujeme služby alebo udeľujeme licenciu, o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na stránke Informácie pre zmluvných partnerov (<https://gemius.com/sk/ochrana-osobnych-udajov/informacie-pre-zmluvnych-partnerov/>).

DOHODA O SPRACOVANÍ ÚDAJOV

- 13.5. K týmto podmienkam je priložená Zmluva o spracovaní osobných údajov, ktorá upravuje spracovanie údajov podľa GDPR a nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi nami a zákazníkom v tomto ohľade.
- 13.6. Ak je potrebná samostatná podpísaná zmluva, zákazník môže digitálne podpísať kópiu Zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktorá je k dispozícii na adrese [<https://termsandconditions.gemius.com/sk/>], a zaslať nám ju.
- 13.7. V priebehu poskytovania určitých služieb monitorujeme činnosť fyzických osôb používajúcich zdroje zákazníka prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií. Zákazník to berie na vedomie a zaväzuje sa zahrnúť príslušné informácie do svojich zásad ochrany osobných údajov a získať platný súhlas od používateľov zdrojov zákazníka, ak je takýto súhlas vyžadovaný. Na podporu zákazníka sme vypracovali vzorovú doložku, ktorá je k dispozícii na adrese [<https://termsandconditions.gemius.com/sk/>] a ktorú je možné použiť v jeho zásadách ochrany osobných údajov na vysvetlenie, že na svojej webovej stránke používa náš softvér.

14. ZMENY V SLUŽBÁCH A LICENCI

ZMENY SLUŽIEB A LICENCIÍ

- 14.1. V rámci neustáleho vývoja služieb môžeme zavádzať zmeny, vrátane pridávania alebo odstraňovania funkcií z rozhrania aplikácie, spúšťania nových služieb alebo ukončenia existujúcich služieb. Služby môžeme zmeniť najmä s cieľom:
 - 14.1.1. prispôsobiť ich novým technológiám
 - 14.1.2. prispôsobiť ich novým technológiám;
 - 14.1.3. reagovať na nárast alebo pokles počtu používateľov danej služby;
 - 14.1.4. reagovať na podstatné zmeny v licenciách udelených tretími stranami;
 - 14.1.5. reagovali na podstatné technologické zmeny na trhu;
 - 14.1.6. predchádzať zneužívaniu alebo poškodeniu;
 - 14.1.7. riešiť právne alebo regulačné požiadavky, ako aj otázky bezpečnosti alebo ochrany našich aktív a aktív tretích strán;
 - 14.1.8. zavádzať aktualizácie s cieľom zabezpečiť, aby služby naďalej spĺňali meniace sa regulačné požiadavky.

ZMENY PODMIENOK POUŽÍVANIA

Zmeny a doplnenia podmienok sa vzťahujú iba na zmluvy uzavreté po dátume nadobudnutia účinnosti zmenených a doplnených podmienok. Ak sa zmena a doplnenie má vzťahovať na zmluvy uzavreté na stránke pred dátumom nadobudnutia účinnosti, platia nasledujúce ustanovenia. V opačnom prípade platia podmienky platné v deň uzavretia zmluvy.

- 14.2. O zmenách podmienok budeme zákazníka informovať e-mailom zaslaným na adresu uvedenú v objednávke. Takéto oznámenie bude zaslané najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Táto lehota sa môže skrátiť na 7 dní, ak sú zmeny výsledkom zmien príslušných právnych predpisov.
- 14.3. Zmeny a doplnenia podmienok nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v oznámení.
- 14.4. Zákazník môže zmluvu vypovedať v prípade zmien týkajúcich sa:



- 14.4.1. Časti I obchodných podmienok;
- 14.4.2. Služby opísané v časti II obchodných podmienok, ktoré poskytujeme na základe objednávky;

V takýchto prípadoch sa lehota na vypovedanie zmluvy začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti zmien a doplnení podmienok.

- 14.5. 15.5. Vyššie uvedené právo zákazníka sa neuplatňuje, ak:
 - 14.5.1. zmeny a doplnenia podmienok vyplývajú zo zmien v platných právnych predpisoch;
 - 14.5.2. ustanovenia podmienok výslovne stanovujú, že daná zmena nepredstavuje zmenu podmienok.
- 14.6. Aktualizácia našich odkazov, e-mailových adries alebo telefónnych čísel uvedených v podmienkach nepredstavuje zmenu podmienok.
- 14.7. Ak zmeny a doplnenia podmienok spočívajú v úprave, doplnení alebo odstránení služieb, ktoré v súčasnosti zákazníkovi neposkytujeme, nezakladajú zákazníkovi právo na odstúpenie od zmluvy.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Zákazník prehlasuje, že naše služby využíva v rámci svojej profesionálnej činnosti súvisiacej s jeho podnikaním.
- 15.2. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie podmienok stane neplatným alebo nevynútiteľným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. V takom prípade sa neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie vyloží alebo nahradí tak, aby sa dosiahol jeho zamýšľaný účel.
- 15.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia slovenským právom. Strany sa dohodli, že spory vzniknuté v súvislosti s plnením zmluvy budú riešiť rokovaniami a ak sa tieto ukážu ako neúspešné, príslušným súdom bude súd s jurisdikciou nad sídlom zákazníka.
- 15.4. Práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy môžeme previesť na iný subjekt. Zákazník bude o takomto prevode informovaný písomne, v dokumentovej alebo elektronickej forme.

ČASŤ II. ŠPECIFICKÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB A LICENCIE

16. Výskumné údaje a licencia gemiusAudience

Čo je to služba	Výskum gemiusAudience je štúdiá správania používateľov pri konzumácii internetového, rozhlasového, televízneho a iného obsahu prostredníctvom platforiem zahrnutých do výskumu gemiusAudience.
Kto poskytuje službu	Gemius Slovakia s. r. o.
Čo zákazník dostane v rámci služby	<ul style="list-style-type: none"> • Prístup k údajom gemiusAudience • Licenciu na používanie výskumných údajov gemiusAudience
Aké údaje zdieľame so zákazníkom	Výskumné údaje gemiusAudience – porovnávacie údaje týkajúce sa mediálneho trhu. Patria sem ukazovatele ako počet skutočných používateľov, zobrazenia stránok a strávený čas.
Ako zdieľame údaje so zákazníkom	<ul style="list-style-type: none"> • Prostredníctvom aplikačného rozhrania, ktoré je k dispozícii na e.gemius.com • Prostredníctvom API
Tam, kde sme zverejnili popis služby (opis pravidiel výskumu)	Na webovej stránke termsandconditions/sk alebo jej ekvivalente
Ako získať technickú podporu	<ul style="list-style-type: none"> • Na e-mailovej adrese iabmonitor@gemius.sk

PRÍSTUP K ÚDAJOM VÝSKUMU GEMIUSAUDIENCE

Mediálny kanál – webová stránka, PC aplikácia, mobilná aplikácia, streamovací prehrávač, rozhlasová stanica, televízny kanál alebo iný obsah meraný v súlade s aktuálnou metodikou výskumu.

- 16.1. Výskumné údaje gemiusAudience tvoria databázu, ktorú sme vyvinuli. Pripravujeme ju v denných cykloch, ale môže byť agregovaná za obdobia dlhšie ako jeden deň.
- 16.2. Zákazníkovi je poskytnutý prístup k výskumným údajom gemiusAudience na dobu trvania objednávky prostredníctvom účtu v rozhraní aplikácie. Neobmedzujeme počet používateľov, ktorí môžu mať účet a prístup k údajom na strane zákazníka.

LICENCIA NA VÝSKUMNÉ ÚDAJE GEMIUSAUDIENCE

- 16.3. Po dobu trvania zmluvy udeľujeme zákazníkovi platenú, nevýhradnú, neprevoditeľnú licenciu na výskumné údaje gemiusAudience, neobmedzenú územne, za podmienok uvedených v tabuľke nižšie.

Výskumné údaje gemiusAudience		
	Sprístupnené v rozhraní aplikácie alebo prostredníctvom API	Stiahnuté zákazníkom počas trvania zmluvy
Keď udelíme licenciu	V deň, keď sú údaje sprístupnené zákazníkovi v aplikačnom rozhraní	Akonáhle zákazník uloží údaje do svojej IT infraštruktúry
Na ako dlho	Po dobu trvania zmluvy	Na dobu neurčitú
Čo môže zákazník robiť na základe licencie (oblasti využitia)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Prístupovať k údajom, analyzovať ich, spracovávať a vykonávať s nimi iné operácie pomocou aplikačného rozhrania a API – výlučne pre internú potrebu zákazníka. 2) Sťahovať a ukladať údaje do pamäte počítača, iného zariadenia alebo akéhokoľvek digitálneho média – v súlade s pravidlami opísanými nižšie. 3) Používanie v obchodných aktivitách zákazníka iba za účasti zamestnancov alebo spolupracovníkov viazaných písomnou dohodou o mlčanlivosti – bez obmedzení na zobrazovanie a reprodukciu údajov. 4) Použitie v iných činnostiach ako tých, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode, za účasti tretích strán (vrátane zdieľania alebo zverejňovania údajov v textoch, správach, vyhláseniach alebo grafoch, v tlačenej alebo elektronickej forme, vrátane internetu) – v súlade s nasledujúcimi pravidlami: <ol style="list-style-type: none"> a. Použitie údajov z prieskumu gemiusAudience na účely predloženia komerčnej ponuky zmluvnému partnerovi zákazníka za predpokladu, že: (1) zákazník písomne zaviazá svojho zmluvného partnera zachovávať dôvernosť poskytnutých údajov z prieskumu gemiusAudience a zároveň ho zaviazá, aby tieto údaje ďalej nezverejňoval, pričom zákazník nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie zo strany svojho zmluvného partnera; a (2) rozsah údajov z prieskumu gemiusAudience zahŕňa údaje z mediálnych kanálov patriacich zákazníkovi alebo spoločnostiam v rámci kapitálovej skupiny zákazníka a na účely porovnania rebríčok zahŕňa najviac 10 (desať) vybraných mediálnych kanálov patriacich tretím stranám pre každý z mediálnych kanálov zákazníka zahrnutých v danom rebríčku. b. Použitie údajov gemiusAudience Research Data na marketingové účely prostredníctvom uverejnenia v časopisoch, tlači, blogoch, sociálnych médiách alebo webových stránkach, za predpokladu, že rozsah údajov gemiusAudience Research Data zahŕňa vždy len údaje z mediálnych kanálov patriacich zákazníkovi alebo spoločnostiam v rámci kapitálovej skupiny zákazníka a na účely porovnania rebríčok obsahuje najviac 10 (desať) vybraných mediálnych kanálov patriacich tretím stranám 	

Výskumné údaje gemiusAudience	
Sprístupnené v rozhraní aplikácie alebo prostredníctvom API	Stiahnuté zákazníkom počas trvania zmluvy
	<p>pre každý z mediálnych kanálov zákazníka zahrnutých v danom rebríčku.</p> <p>c. Použitie údajov z prieskumu gemiusAudience uvedených v tomto bode 4 je obmedzené na nasledujúce ukazovatele pre jednotlivé mediálne kanály: „Reálni používatelia“, „Dosah“, „ATS“, „Podiel času“, „AMR“, „AMR %“, „Zobrazenia“, „Návštevy“, „Index afinity“ – pre televízne, internetové a rozhlasové mediálne kanály.</p>
Čo zákazník nesmie robiť na základe licencie	<p>V prípade činností zahŕňajúcich tretie strany uvedené v časti 4) je prísne zakázané:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ďalší predaj, prevod, sprístupnenie na kontrolu, požičiavanie alebo sublicencovanie údajov alebo akejkoľvek ich časti. • Používanie údajov spôsobom, ktorý má umožniť neoprávneným tretím stranám získať viac informácií o údajoch, ako je povolené.
Dodatočné podmienky licencie	<ul style="list-style-type: none"> • Povinnosť označiť údaje v súlade s podmienkami • Zákaz šírenia nepresných alebo nekonzistentných údajov s výsledkami prieskumu

OZNAČENIE ZDROJA ÚDAJOV

16.4. Keď zákazník sprístupní materiály, na ktorých vytvorenie boli použité údaje gemiusAudience Research Data v súlade s licenciou, je povinný ich označiť takto:
„Zdroj: gemiusAudience Research realizovaný spoločnosťou Gemius; [obdobie]; [metriky]; [platforma].“

PRÍKLAD Zdroj: gemiusAudience Research realizovaný spoločnosťou Gemius od 1. januára do 31. marca 2026; metriky: „Skutoční používatelia“, „zobrazenia stránok“, „čas“; platforma: internet.

16.5. Ak zákazník šíri údaje z prieskumu gemiusAudience Research, ktoré sú nepresné alebo v rozpore s výsledkami prieskumu, môžeme ho vyzvať, aby ich opravil. Zákazník je povinný okamžite prestať s ich šírením a zverejniť opravu na všetkých miestach a v médiách, v ktorých boli informácie pôvodne zverejnené, ak je to možné. Náklady na zverejnenie opravených informácií sa nepovažujú za prekážku.

AKO DLHO POSKYTUJEME SLUŽBY A UDEĽUJEME LICENCIU

- 16.6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a môže byť vypovedaná v súlade s časťou I týchto podmienok s účinnosťou na konci účtovacieho obdobia.
- 16.7. Ukončenie zmluvy má za následok ukončenie prístupu k výskumným údajom GemiusAudience.
- 16.8. Ak zákazník poruší podmienky licencie, môžeme zmluvu vypovedať a zrušiť licencie na výskumné údaje GemiusAudience v súlade s týmito podmienkami. To platí ako pre údaje,



ktoré poskytujeme v aplikačnom rozhraní alebo prostredníctvom API, tak aj pre údaje stiahnuté zákazníkom. V takýchto prípadoch sa poplatky, ktoré už boli zaplatené alebo sú splatné na základe riadne vystavených faktúr s DPH za plnenie zmluvy, nevracajú, nezrušujú ani nezapočítavajú voči žiadnym zmluvným pokutám.

16.9. Môžeme od zákazníka požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške šiestich čistých mesačných poplatkov, ak:

- 16.9.1. zákazník poruší podmienky licencie,
- 16.9.2. zákazník šíri výskumné údaje GemiusAudience, ktoré sú nepresné alebo v rozpore s výsledkami výskumu.

16.10. Všetky zmluvné pokuty podľa zmluvy sú splatné do 7 dní od doručenia príslušného účtovného dokladu. Zmluvné pokuty nevyklučujú uplatnenie ďalších nárokov na náhradu škody podľa všeobecných zásad práva.

17. AUDIT

Čo je táto služba	Zbierame a spracúvame údaje o zákazníkoch, aby sme mohli študovať správanie používateľov zdrojov zákazníkov, ktorí prístupujú k internetu prostredníctvom platforiem zahrnutých do výskumu, ako aj webových stránok, aplikácií a iného obsahu sprístupneného na týchto platformách, merané v súlade s metodikou výskumu.
Kto poskytuje službu	Gemius Slovakia s. r. o.
Čo robíme v rámci služby	<ul style="list-style-type: none"> • Zbierame a spracovávame údaje o zákazníkoch v súlade s metodikou výskumu, aby sme doplnili výsledky výskumu. • Údaje o zákazníkoch a spracované údaje o zákazníkoch integrujeme do dátových súborov používaných vo výskume gemiusAudience. • Zákazníkovi udeľujeme licenciu na používanie softvéru v súlade s časťou I týchto podmienok.
Aké údaje zdieľame so zákazníkom	<ul style="list-style-type: none"> • Spracované údaje o zákazníkoch
Ako zdieľame údaje so zákazníkom	V rámci služby: Prostredníctvom monitorovacieho rozhrania gemiusPrism, ktoré poskytujeme počas trvania auditu ako súčasť poplatku za auditorské služby, ak zákazník nezadá objednávku na gemiusPrism Enterprise. Služby gemiusPrism sú opísané v nasledujúcej časti týchto podmienok.
Kde sme zverejnili popis služby (opis pravidiel prieskumu)	Na (termsandconditions/sk) alebo jej ekvivalente
Ako získať technickú podporu	<ul style="list-style-type: none"> • Na e-mailovej adrese addressiabmonitor@gemius.sk



Monitorovanie aktivity fyzických osôb, ktoré používajú zdroje zákazníka	Áno
--	-----

AKÉ SÚ PODMIENKY POUŽÍVANIA

Stream Player – Zdroje zákazníka, ktoré sú audio alebo video prehrávačmi vloženými do HTML kódu webovej stránky alebo do aplikácií.

- 17.1. Audítorská služba sa skladá z dvoch modulov a zahŕňa meranie zdrojov zákazníka, ako aj zber a spracovanie údajov zákazníka z nich:
- 17.1.1. Webové stránky, PC aplikácie a mobilné aplikácie – v **module prezerania**;
 - 17.1.2. Stream Players – v **module Audio/Video**.
- 17.2. V objednávke spolu so zákazníkom stanovíme dátum začatia auditu a zdroje zákazníka, ktoré budú zahrnuté. So zberom údajov o zákazníkoch začneme, akonáhle zákazník správne nainštaluje softvér.
- 17.3. Na registráciu ďalších zdrojov zákazníka zákazník pošle správu na iabmonitor@gemius.sk. Po potvrdení prijatia zmena nadobudne platnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň, za predpokladu, že zákazník nainštaluje softvér do uvedených zdrojov.
- 17.4. Pravidlá upravujúce používanie a licencovanie Softvéru sú uvedené v časti I týchto Podmienok. Zákazník je povinný vykonať potrebné aktualizácie Softvéru v termíne, ktorý určíme. Nesprávna inštalácia, úprava alebo používanie neaktuálneho Softvéru môže zabrániť riadnemu vykonaniu Auditu. V takýchto prípadoch môžeme Audit pozastaviť a zdržať sa integrácie gemiusAudience Research s Údajmi zákazníka, kým nebude nezrovnalosť odstránená.
- 17.5. Ak dôjde k modifikácii knižníc SDK mobilných aplikácií, ktoré tvoria zdroje zákazníka, zákazník je povinný nás o tom informovať, aby sme mohli tieto aplikácie overiť pred ich uvedením do prevádzky a zabezpečiť tak správnu implementáciu auditu.
- 17.6. Za poplatok uvedený v objednávke overíme implementáciu skriptov v zdrojoch zákazníka.
- 17.7. Výskum gemiusAudience Research kombinuje viacero zdrojov informácií, vrátane deklaratívnych sociodemografických profilových údajov získaných od používateľov internetu. Aby sme zabezpečili reprezentatívnosť výskumu, zobrazujeme používateľom internetu pozvánky na účasť vo výskumnom paneli. Zákazník berie na vedomie, že počas trvania zmluvy sme oprávnení náborovať členov panelu na auditovaných stránkach prostredníctvom zobrazovania náborových dotazníkov s využitím softvéru.
- 17.8. Zákazník berie na vedomie, že je oprávnený inštalovať softvér v zdrojoch zákazníka. V prípade streamovacieho prehrávača zákazník nemusí spravovať webovú stránku alebo aplikáciu, v ktorej je implementovaný. Zákazník však naďalej zodpovedá za to, aby softvér nainštalovaný v streamovacom prehrávači umožňoval zhromažďovať údaje potrebné na audit, vrátane URL adresy webovej stránky.

AKO DLHO POSKYTUJEME SLUŽBY A UDEĽUJEME LICENCIU

- 17.9. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a môže byť vypovedaná v súlade s časťou I týchto podmienok.



17.10. Po ukončení audítorskej služby je zákazník povinný odinštalovať softvér zo zdrojov zákazníka. Akýkoľvek softvér, ktorý nebude odinštalovaný, bude naďalej zbierať údaje zákazníka, odosielať ich nám a môže naďalej zobrazovať náborové dotazníky.

18. GEMIUSPRISM MONITORING

Čo je to služba	Služba má dva moduly a umožňuje analýzu údajov zákazníka z hľadiska: <ul style="list-style-type: none"> • Webové stránky, PC aplikácie a mobilné aplikácie – v module prezerania; • Streamovacích prehrávačov – v module Audio/Video.
Kto poskytuje službu	Gemius Slovakia s. r. o.
Čo zákazník dostane v rámci služby	<ul style="list-style-type: none"> • Prístup k spracovaným údajom zákazníka a správam • Licenciu na spracované údaje zákazníka v súlade s časťou I podmienok.
Aké údaje zdieľame so zákazníkom	Spracované údaje o zákazníkoch
Ako zdieľame údaje so zákazníkom	Prostredníctvom aplikačného rozhrania, ktoré je k dispozícii na prism.gemius.com
Kde sme zverejnili popis služby	Príručka používateľa Prism je k dispozícii v aplikačnom rozhraní. Niektoré z popísaných funkcií nemusia byť k dispozícii vo verzii gemiusPrism Monitoring. Podrobné informácie možno získať na adrese iabmonitor@gemius.sk
Ako získať technickú podporu	Služba nie je krytá technickou podporou opísanou v časti I podmienok používania

AKÉ SÚ PODMIENKY SLUŽBY

18.1. Služba je zahrnutá v poplatku za audit a je poskytovaná spolu s auditom. Pokrýva rovnaké zdroje zákazníka ako audit. Zákazník môže nahlásiť nové zdroje zákazníka spôsobom opísaným v časti Služba auditu.

AKO DLHO POSKYTUJEME SLUŽBY A UDEĽUJEME LICENCIU

18.2. Služba sa poskytuje súčasne s auditom, počnúc momentom inštalácie softvéru a udelením potrebných povolení v rámci účtu. Zákazník nesmie používať túto službu ani účet, ktorý je jej pridelený, nezávisle od auditu.